

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL

La EMAAF E.S.P. presenta ante todos sus usuarios los indicadores de gestión vigencia 2025, de acuerdo con la Resolución CRA 151 de 2001 y la Resolución compilatoria 20101300048765 de 2010.

INDICADORES	ESTANDAR 2025	LOGRO 2025
Cobertura de medición	100%	100%
Riesgo IRCA	<5	Sin riesgo
IPIUF	6%	5.5%
Índice de disposición final de aseo	100%	100%
Cantidad de barrido	100%	100%

NIVELES DE CONTINUIDAD	
Continuidad Res. CRA 943 de 2021 (Hora/día) por mes	Continuidad Res. CRA 943 de 2021
23.82%	99.26%
PRODUCCION PROMEDIO DE RESIDUOS SOLIDOS	
TON	2318.67

SUBSIDIOS	
Estrato	Porcentaje
Residencial 1	70%
Residencial 2	40%
Residencial 3	15%

SERVICIO	
Costo tratamiento aguas residuales	\$199.68
Costo recolección y transporte RS	\$119,639.71
Cargo por Consumo de Acueducto	\$4,087
Cargo por Vertimiento de Alcantarillado	\$2,850.83

NIVELES DE CONTINUIDAD	
Continuidad Res. CRA 943 de 2021 (Hora/día) por mes	Continuidad Res. CRA 943 de 2021
23.82%	99.26%

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	ASEO (Cont.)
Costo unitario del metro de agua	Costo unitario del metro	Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos	Costo unitario por disposición final \$/TON
\$4,087.04	\$2,850.83	\$119.640	\$56,107.43

PQRS	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Peticiones	1145	438	5061
Quejas	104	0	13
Reclamos	416	0	19

SOLICITUD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	
Solicitadas	658
Atendidos	626

TIPO DE DISPOSICIÓN FINAL	RELLENO SANITARIO	USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO (Suscrip.)	ACUEDUCTO (Medid.)	ACUEDUCTO (Consumo)	ALCANTARILLADO (Suscrip.)	ASEO (Suscrip.)	ASEO (Producción)
Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso	1. Pozos profundos	Residencial 1	3678	3678	435588	3548	3673	27823.08
	2. Compra de agua	Residencial 2	7216	7216	985662	7129	7229	
Residencial 3		16483	16483	1535634	16445	15173		
Residencial 4	12	12	251	12	11			
Nº de trabajadores por cada mil	5.11%	Industrial	543	543	1159947	277	609	
		Comercial	2011	2011	344769	1919	2011	
Frecuencia de recolección	3 Veces por semana	Oficiales	155	155	113014	144	154	
		TOTAL	30098	30098	4574865	29474	28860	

VALOR FACTURADO Y RECAUDADO AL USUARIO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO						
USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO Facturado	ACUEDUCTO Recaudado	ALCANTARILLADO Facturado	ALCANTARILLADO Recaudado	ASEO Facturado	ASEO Recaudado
Residencial 1	\$ 957.686.756,0	\$ 837.924.301,0	\$ 573.902.042,0	\$ 503.916.319,0	\$ 297.368.159,0	\$ 261.868.357,0
Residencial 2	\$ 3.276.538.105,0	\$ 2.936.055.286,0	\$ 2.160.830.875,0	\$ 1.944.189.356,0	\$ 1.175.306.309,0	\$ 1.056.729.938,0
Residencial 3	\$ 6.767.969.529,0	\$ 5.832.919.583,0	\$ 4.447.768.602,0	\$ 3.858.339.372,0	\$ 3.708.283.792,0	\$ 3.239.399.740,0
Residencial 4	\$ 1.591.103,0	\$ 1.111.298,0	\$ 947.329,0	\$ 737.427,0	\$ 1.833.718,0	\$ 1.209.075,0
Industrial	\$ 6.918.654.754,0	\$ 6.817.167.058,0	\$ 1.777.790.120,0	\$ 1.746.551.099,0	\$ 1.750.786.626,0	\$ 1.638.917.564,0
Comercial	\$ 2.335.457.181,0	\$ 2.011.596.329,0	\$ 1.407.649.892,0	\$ 1.220.470.153,0	\$ 1.965.160.789,0	\$ 1.699.750.886,0
Oficiales	\$ 465.939.159,0	\$ 473.158.193,0	\$ 272.813.303,0	\$ 256.209.773,0	\$ 270.186.746,0	\$ 256.839.458,0
TOTAL	\$ 20.723.836.587,0	\$ 18.909.932.048,0	\$ 10.641.702.163,0	\$ 9.530.413.499,0	\$ 9.168.926.139,0	\$ 8.154.715.018,0

VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO, SECTOR Y ESTRATO									
USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO			2024	2025	%
	2024	2025	%	2024	2025	%			
Residencial 1	2202,27	2499,27	13%	1.366,25	1455,38	6%	5670,99	7333,48	23%
Residencial 2	4404,54	4998,55	13%	2732,496	2910,76	6%	11677,82	15037,45	22%
Residencial 3	7038,639	7497,83	7%	4098,744	4366,14	6%	16815,42	21.605,30	22%
Residencial 4	7820,71	8330,92	7%	4554,16	4851,27	6%	20582,45	26316,24	22%
Industrial	11731,065	12496,39	7%	6831,24	7276,9	6%	18879,82	26112,92	28%
Comercial	11731,065	12496,39	7%	6.831,24	7276,9	6%	18879,82	26112,92	28%
Oficiales	7820,71	8330,92	7%	4554,16	4851,27	6%	12586,56	17408,61	28%

