

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL

La EMAAF E.S.P. presenta ante todos sus usuarios los indicadores de gestión vigencia 2025, de acuerdo con la Resolución CRA 151 de 2001 y la Resolución compilatoria 20101300048765 de 2010.

INDICADORES	ESTANDAR 2025	LOGRO 2025	NIVELES DE CONTINUIDAD		SUBSIDIOS	
Cobertura de medición	100%	100%	Continuidad Res. CRA 943 de 2021	Continuidad Res. CRA 943 de 2021	Estrato	Porcentaje
Riesgo IRCA	<5	Sin riesgo	23,82%	99,26%	Residencial 1	70%
IPUF	6%	55,5%	PRODUCCION PROMEDIO DE RESIDUOS SOLIDOS		Residencial 2	40%
Indice de disposición final de aseo	100%	100%	TON		Residencial 3	15%
Cantidad de barrido	100%	100%	2318,67			

ESTRUCTURA DE COSTOS DE REFERENCIA POR COMPONENTE DE SERVICIO		NIVELES DE CONTINUIDAD		ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	ASEO (Cont.)
Costo tratamiento aguas residuales	\$199,68	Continuidad Res. CRA 943 de 2021 (Hora/día) por mes	Continuidad Res. CRA 943 de 2021	Costo unitario del metro de agua	Costo unitario del metro	Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos	Costo unitario por disposición final \$/TON
Costo recolección y transporte RS	\$119,639.71	23,82%	99,26%	\$4.087,04	\$2.850,83	\$119,640	\$56.107,43
Cargo por Consumo de Acueducto	\$4,087						
Cargo por Vertimiento de Alcantarillado	\$2,850.83						

PQRS	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	SOLICITUD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	
Peticiones	1145	438	5061	Solicitadas	658
Quejas	104	0	13	Atendidos	626
Reclamos	416	0	19		

TIPO DE DISPOSICIÓN FINAL	RELLENO SANITARIO	USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO (Suscrip.)	ACUEDUCTO (Medid.)	ACUEDUCTO (Consumo)	ALCANTARILLADO (Suscrip.)	ASEO (Suscrip.)	ASEO (Producción)
Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso	1. Pozos profundos	Residencial 1	3678	3678	435588	3548	3673	27823,08
	2. Compra de agua	Residencial 2	7216	7216	985662	7129	7229	
Nº de trabajadores por cada mil	5,11%	Residencial 3	16483	16483	1535634	16445	15173	
		Residencial 4	12	12	251	12	11	
Frecuencia de recolección	3 Veces por semana	Industrial	543	543	1159947	277	609	
		Comercial	2011	2011	344769	1919	2011	
		Oficiales	155	155	113014	144	154	
		TOTAL	30098	30098	4574865	29474	28860	

VALOR FACTURADO Y RECAUDADO AL USUARIO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO							VARIACIÓN PORCENTUAL FACTURADO Y RECAUDADO AL USUARIO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO					
USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO Facturado	ACUEDUCTO Recaudado	ALCANTARILLADO Facturado	ALCANTARILLADO Recaudado	ASEO Facturado	ASEO Recaudado	USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO Cargo fijo	ACUEDUCTO Cargo consumo	ALCANTARILLADO Cargo fijo	ALCANTARILLADO Cargo consumo	ASEO Tarifa final (TFS)
Residencial 1	\$ 957.686.756,0	\$ 837.924.301,0	\$ 573.902.042,0	\$ 503.916.319,0	\$ 297.368.159,0	\$ 261.868.357,0	Residencial 1	13%	13%	6%	6%	23%
Residencial 2	\$ 3.276.538.105,0	\$ 2.936.055.286,0	\$ 2.140.830.875,0	\$ 1.944.189.356,0	\$ 1.175.306.309,0	\$ 1.056.729.938,0	Residencial 2	13%	13%	6%	6%	22%
Residencial 3	\$ 6.767.969.529,0	\$ 5.832.919.583,0	\$ 4.447.768.602,0	\$ 3.858.339.372,0	\$ 3.708.283.792,0	\$ 3.239.399.740,0	Residencial 3	7%	7%	6%	6%	22%
Residencial 4	\$ 1.591.103,0	\$ 1.111.298,0	\$ 947.329,0	\$ 737.427,0	\$ 1.833.718,0	\$ 1.209.075,0	Residencial 4	7%	7%	6%	6%	22%
Industrial	\$ 6.918.654.754,0	\$ 6.817.167.038,0	\$ 1.777.790.120,0	\$ 1.746.551.099,0	\$ 1.750.786.626,0	\$ 1.638.917.564,0	Industrial	7%	7%	6%	6%	28%
Comercial	\$ 2.335.457.181,0	\$ 2.011.596.329,0	\$ 1.407.649.892,0	\$ 1.220.470.153,0	\$ 1.965.160.789,0	\$ 1.699.750.886,0	Comercial	7%	7%	6%	6%	28%
Oficiales	\$ 465.939.159,0	\$ 473.158.193,0	\$ 272.813.303,0	\$ 256.209.773,0	\$ 270.186.746,0	\$ 256.839.458,0	Oficiales	7%	7%	6%	6%	28%
TOTAL	\$ 20.723.836.587,0	\$ 18.909.932.048,0	\$ 10.641.702.163,0	\$ 9.530.413.499,0	\$ 9.168.926.139,0	\$ 8.154.715.018,0						

VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO, SECTOR Y ESTRATO								
USO Y ESTRATO	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO				
	2024	2025	%	2024	2025	%	2024	2025
Residencial 1	2202,27	2499,27	13%	1.366,25	1455,38	6%	5670,99	7333,48
Residencial 2	4404,54	4998,55	13%	2732,496	2910,76	6%	11677,82	15037,45
Residencial 3	7038,639	7497,83	7%	4098,744	4366,14	6%	16815,42	21.605,30
Residencial 4	7820,71	8330,92	7%	4554,16	4851,27	6%	20582,45	26316,24
Industrial	11731,065	12496,39	7%	6831,24	7276,9	6%	18879,82	26112,92
Comercial	11731,065	12496,39	7%	6.831,24	7276,9	6%	18879,82	26112,92
Oficiales	7820,71	8330,92	7%	4554,16	4851,27	6%	12586,56	17408,61

