



NIT. 832000776-5

info@emaafesp.gov.co

Calle 16 No. 16 - 04 / Funza, Cundinamarca  
+57 (601) 822 14 50 / 822 01 67 Cel. 311 887 58 44  
www.emaafesp.gov.co

Funza, Cundinamarca, 30 de septiembre de 2024.

Señor  
HILDA LUCIA PALACIOS  
Dirección: CL 16 10 90  
Código interno:1038645  
Código de Ruta: 17170000012100  
Funza - Cundinamarca

#### REFERENCIA: NOTIFICACIÓN POR AVISO

De acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo – Ley 1437 de 2011, la Secretaría General y de Gobierno realiza la siguiente Notificación por Aviso, en los términos que a continuación se enuncian:

|   |  |
|---|--|
| Acto Administrativo que se notifica:                        | Resolución No. 388                                   |
| Fecha del Acto Administrativo:                              | 12 de Julio de 2024                                  |
| Autoridad que lo Expidió:                                   | Subgerencia Financiera                               |
| Recurso (s) que procede (n):                                | Reposición y Apelación                               |
| Autoridad ante quien debe interponerse el (os) recurso (s): | Gerencia y /o Superintendencia de Servicios Públicos |
| Plazo (s) para interponerlo (s):                            | 10 días siguientes a la Notificación por aviso       |

**SE ADVIERTE:** La presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del presente AVISO.

EL PRESENTE AVISO SE PUBLICA E LA PAGINA WEB DE LA EMAAF- ESP, POR EL TÉRMINO DE CINCO (5) DIAS HABLES, HOY 30 DE SEPTIEMBRE DE CONFORMIDAD CON LO SEÑALADO EN EL ARTICULO 69 DE LA LEY 1437 DE 2011.

Adjunto se remite copia íntegra del Acto Administrativo en siete (07) folio (s) de contenido.

Atentamente,

**YAMILE ALEXANDRA RODRIGUEZ**  
Subgerente Financiera

Elabora: Elena Patricia Garzón – Profesional de Cartera



ALCALDÍA DE  
**FUNZA**



NIT. 832000776-5

info@emaafesp.gov.co

Calle 16 No. 16 - 04 / Funza, Cundinamarca  
+57 (601) 822 14 50 / 822 01 67 Cel. 311 887 58 44

www.emaafesp.gov.co

Funza, Cundinamarca, 16 septiembre de 2024

Señora  
Hilda Lucia Palacios  
Dirección: CL 16 10 90  
Código interno:1038645  
Código de Ruta:  
17170000012100Funza -  
Cundinamarca

**ASUNTO:** CITACIÓN NOTIFICACIÓN PERSONAL

Cordial Saludo,

De conformidad con lo establecido en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y del Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011), se le requiere para que comparezca a la entidad, ubicada en la Calle 16 No. 16 - 04 del municipio de Funza, Cundinamarca, dentro de los cinco (05) días siguientes al recibido de esta comunicación, con el objeto de llevar a cabo diligencia de notificación personal de la Resolución No.388 **"POR MEDIO DE LA CUAL SE TERMINA EL CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO, SUSCRITO ENTRE EL USUARIO Y/O SUScriptor Y LA EMAAF E.S.P."**

Se advierte, que, en caso de no comparecer, se procederá a notificar por Aviso el mencionado acto administrativo, en cumplimiento de lo preceptuado en el artículo 69 Ibídem.

No obstante, podrá autorizar a la entidad, para realizar la notificación por medio de correo electrónico, tal como lo contempla el artículo 56 de la Ley 1437 de 2011.

Atentamente,

**ELENA PATRICIA GARZÓN CORTES.**  
PROFESIONAL DE CARTERA.

Elabora: Elena Patricia Garzón Cortes / Profesional de Cartera

C.R. NARANJOS DEL EDEN P.H.  
Calle 16 No. 16 - 04 Funza  
Código 17170000012100  
**RECIBIDO**  
Por medio de correo electrónico

20 SEP 2024



ALCALDÍA DE  
**FUNZA**



Empresa Municipal de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Funza

NIT. 832000776-5

info@emaafesp.gov.co

Calle 16 No. 16 - 04 / Funza, Cundinamarca

+57 (601) 822 14 50 / 822 01 67 Cel. 311 887 58 44

www.emaafesp.gov.co

**RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 388**  
**(12 DE JULIO DE 2024)**

**"POR MEDIO DE LA CUAL SE TERMINA EL CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO, SUSCRITO ENTRE EL USUARIO Y/O SUScriptor Y LA EMAAF E.S.P."**

EL GERENTE DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE FUNZA EMAAF E.S.P. EN USO DE SUS ATRIBUCIONES LEGALES Y ESPECIALMENTE POR LO DISPUESTO EN EL NUMERAL 2º Y 4º DEL MANUAL DE FUNCIONES ADOPTADO POR EL ACUERDO No. 020 DE 2023 Y,

**CONSIDERANDO**

Que la Constitución Política de Colombia en su Artículo 367 dispone: "La ley fijará las competencias y responsabilidades relativos a la prestación de servicios públicos domiciliarios, su cobertura, calidad y financiación, y el régimen tarifario que tendrá en cuenta además de los criterios de costos, los de solidaridad y retribución de ingreso."

Que así mismo, el artículo 369 de la Constitución señala que: "La ley determinara los deberes y derechos de los usuarios, el régimen de su protección y sus formas de participación en la gestión y fiscalización de las empresas estatales que prestan el servicio."

Que el Artículo 128 de la Ley 142 de 1994 señala que el "Contrato de servicios públicos. Es un contrato uniforme, consensual en virtud del cual una empresa de servicios públicos los presta a un usuario a cambio de un precio en dinero, de acuerdo a estipulaciones que han sido definidas por ella para ofrecerlas a muchos usuarios no determinados."

Que el Artículo 130 de la norma en comento, menciona que las partes que conforman el contrato de condiciones uniformes son la empresa de servicios públicos y el suscriptor o usuario.

Que la honorable Corte Constitucional mediante Sentencia C-041 de 2003 declaro exequible el numeral 90.2 del artículo 90 Ley 142 de 1994, en los siguientes términos:



ALCALDÍA DE  
**FUNZA**



Empresa Municipal de Acueducto y Alcantarillado de Funza S.A.S.

NIT. 832000776-5

info@emaafesp.gov.co

Calle 16 No. 16 - 04 / Funza, Cundinamarca

+57 (601) 822 14 50 / 822 01 67 Cel. 311 887 58 44

www.emaafesp.gov.co

*"(...) el concepto de gratuidad de los servicios públicos ha sido abandonado en la Constitución Política de 1991 (art. 367) y ha surgido, en cabeza de los particulares, la obligación de contribuir al financiamiento de los gastos en los que incurra el prestador del servicio dentro de los criterios de justicia y equidad (arts. 95, 367, 368 y 369 C.P.). Para determinar los costos del servicio hay que tener en cuenta una serie de factores que incluyen no sólo el valor del consumo de cada usuario sino también los aspectos*

*económicos que involucran su cobertura y disponibilidad permanente de manera tal que la prestación sea eficiente. Precisamente con tal fin la Constitución prevé que sea la ley la que fije no sólo las competencias y responsabilidades en la prestación de los servicios públicos domiciliarios, su cobertura, calidad y financiación, sino el régimen tarifario, en el cual se tendrán en cuenta los criterios de costos, solidaridad y redistribución de ingresos."*

Que el artículo 141 de la Ley 142 preceptúa que "El incumplimiento del contrato por un periodo de varios meses, o en forma repetida, o en materias que afecten gravemente a la empresa o a terceros, permite a la empresa tener por resuelto el contrato y proceder al corte del servicio. En las condiciones uniformes se precisarán las causales de incumplimiento que dan lugar a tener por resuelto el contrato. Se presume que el atraso en el pago de tres facturas de servicios y la reincidencia en una causal de suspensión dentro de un periodo de dos años, es materia que afecta gravemente a la empresa, que permite resolver el contrato y proceder al corte del servicio. (...)

Que si el incumplimiento se presenta por causas imputables (acción u omisión) del suscriptor o usuario del servicio, la Empresa prestadora tiene el derecho a cobrar por el servicio facturado y proceder a su suspensión y/o a la terminación del contrato, de conformidad con lo establecido en los artículos 140 (modificado por el artículo 19 de la Ley 689/ 2.001) y 141 de la Ley 142 de 1.994, este hecho se debe tener como un incumplimiento del mismo,

Que el Contrato de Condiciones Uniformes acordado entra la EMAAF E.S.P., y el suscriptor o usuario para la Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado, dispone en su cláusula 23: **TERMINACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.** La persona prestadora puede terminar el contrato de servicios



ALCALDÍA DE  
**FUNZA**



Entidad Municipal de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Funza

NIT. 832000776-5

info@emaafesp.gov.co

Calle 16 No. 16 - 04 / Funza, Cundinamarca

+57 (601) 822 14 50 / 822 01 67 Cel. 311 887 58 44

www.emaafesp.gov.co

*públicos domiciliarios y proceder al corte del servicio, por mutuo acuerdo o por incumplimiento del contrato de servicios públicos domiciliarios, únicamente en los casos dispuestos en el régimen legal vigente.*

Que el Decreto 1077 de 2015 "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio. ", dispones en su SUBSECCION 6 "CAUSALES DE CORTE Y TERMINACION DEL CONTRATO" artículo 2.3.1.3.2.6.26. Las causales de terminación del Contrato y corte del Servicio; a saber:

*"La entidad prestadora de los servicios públicos, solamente podrán incluir en el contrato de condiciones uniformes las siguientes causales de terminación de contrato y corte del servicio:*

1. La falta de pago de tres (3) facturas de servicios o la reincidencia en una causal de suspensión dentro de un período de dos (2) años.
2. Cuando se verifique la instalación de acometidas fraudulentas por reincidencia en el número de veces que establezca la Entidad Prestadora de los Servicios en virtud de este decreto.
3. La demolición del inmueble en el cual se prestaba el servicio, sin perjuicio de los derechos de la entidad prestadora de los servicios públicos a realizar los cobros a que haya lugar.
4. La suspensión del servicio por un período continuo superior a seis (6) meses, excepto cuando la suspensión haya sido solicitada por el suscriptor, y/o cuando la suspensión obedezca a causas provocadas por la entidad prestadora de los servicios públicos.
5. La reconexión del servicio no autorizada, por más de dos (2) veces consecutivas, sin que se haya eliminado la causa que dio origen a la suspensión.
6. La adulteración por más de dos (2) veces de las conexiones, aparatos de medición, equipos de control y sellos, o alteraciones que impidan el funcionamiento normal de los mismos.
7. Cuando el constructor o urbanizador haga uso indebido de la conexión temporal. (Modificado por el Decreto 229 de 2002, art. 8).

Que para el caso en concreto una vez realizado el análisis de la cuenta interna correspondiente al suscriptor, **Hilda Lucia Palacios** se evidencia que presenta atraso en



ALCALDÍA DE  
**FUNZA**



Empresa Municipal de Acueducto y Alcantarillado de Funza

NIT. 832000776-5

info@emaafesp.gov.co

Calle 16 No. 16 - 04 / Funza, Cundinamarca

+57 (601) 822 14 50 / 822 01 67 Cel. 311 887 58 44

www.emaafesp.gov.co

el pago de **(7)** facturas del servicio, respecto de la matrícula con el código interno **1038645**, es así que, a la fecha adeuda la suma de **(\$1,941,970)**.

Que la empresa le ha informado al usuario y/o suscriptor, mediante notificaciones de cobro persuasivo junto con la factura correspondiente Enero, febrero, marzo y abril de 2024.

El 23/04/2024 se procedió a la suspensión del servicio mediante acta número **324482** por incumplimiento de sus obligaciones. El 07 de junio se notificó requerimiento cumplimiento de contrato de condiciones, sin embargo, el usuario de los servicios públicos, ha hecho caso omiso y no ha dado respuesta alguna, ni ha realizado acercamientos conciliatorios para lograr un acuerdo de pago sobre la deuda generada por la prestación del servicio público. Así mismo en la factura del servicio público la empresa ha informado y registrado los meses de morosidad los cuales a la fecha ascienden a **Siete (7)** periodos con respecto de la obligación que se genera por la prestación del servicio.

Que con fundamento a las normas y anteriormente transcritos, se considera que está dada la causa para declarar la **TERMINACIÓN DEL CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES O CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS** y efectuar el corte del servicio en forma definitiva de acuerdo en lo establecido en el decreto 1077 de 2015, el cual establece que - 1. *La falta de pago de tres (3) facturas de servicios o la reincidencia en una causal de suspensión dentro de un período de dos (2) años; por cuanto a la factura con Código Interno: 1038645, presenta a la fecha (7) PERIODOS VENCIDOS, por valor de (\$1,941,970).*

Que en mérito de lo anteriormente expuesto la EMAAF E.S.P.

#### RESUELVE

**ARTICULO PRIMERO:** DECLARAR TERMINADO el Contrato de Condiciones Uniformes de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado, de la cuenta interna número **1038645**, correspondiente al suscriptor **Hilda Lucia Palacios** respecto del predio ubicado en la dirección **CL 16 10 90**, código de ruta **17170000012100**.

**ARTICULO SEGUNDO:** Como consecuencia de lo anterior, y una vez en firme la presente resolución, proceder al **CORTE DEFINITIVO DEL SERVICIO** el cual se realizará a cargo de la Subgerencia de gestión comercial, para lo cual se remitirá copia de este acto administrativo y déjense las constancias del caso.



ALCALDÍA DE  
**FUNZA**



Empresa Municipal de Acueducto, Alcantarillado y Asesoría Funza

NIT. 832000776-5

info@emaafesp.gov.co

Calle 16 No. 16 - 04 / Funza, Cundinamarca  
+57 (601) 822 14 50 / 822 01 67 Cel. 311 887 58 44

www.emaafesp.gov.co

**ARTICULO TERCERO:** La presente decisión, se notificará personalmente al suscriptor **Hilda Lucia Palacios**, en su condición de titular de la cuenta, en caso de no comparecer, se notificará por aviso. (Art. 67 y de la Ley 1437 de 2011).

**ARTICULO CUARTO:** Contra esta decisión proceden los Recursos de Reposición y subsidiariamente el de Apelación, que deberán presentarse ante esta Empresa, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de la notificación de la presente resolución, expresando las razones de inconformidad. El de Apelación, se remitirá a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. (Leyes 142 de 1994, Artículo 154, 159 y Ley 689 de 2001, Artículo 20).

Dada en Funza, Cundinamarca a los DOCE (12) días del mes de JULIO de dos mil veinticuatro (2024).

**NOTIFÍQUESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE**

**INOCENCIO VILLAMIL SANCHEZ**  
GERENTE EMAAF E.S.P.

|         | NOMBRE DEL FUNCIONARIO       | CARGO                               | FIRMAS |
|---------|------------------------------|-------------------------------------|--------|
| Elaboro | Elena Patricia Garzón Cortes | Prof. Cartera                       |        |
| Revisó  | Ana Aida Pardo Carrillo      | Prof. Especialista Defensa Jurídica |        |
| Vo Bo.: | Yamile Rodríguez             | Subgerente Financiero               |        |
| Vo Bo.: | Julián Marín                 | Subgerente Comercial                |        |



ALCALDÍA DE  
**FUNZA**

